

Số: 2532/STTTT-CNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 11 năm 2022

Về hỗ trợ kỹ thuật triển khai Hệ thống  
thông tin giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh;
- Các Sở Thành phố Hồ Chí Minh;
- Ban Quản lý An toàn thực phẩm;
- Ban Quản lý Khu chế xuất và Công nghiệp
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức;
- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

Nhằm đảm bảo tiến độ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố và đảm bảo hệ thống vận hành ổn định. Sở Thông tin và Truyền thông thông báo về công tác hỗ trợ kỹ thuật triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh như sau:

### **1. Về nội dung, thời gian tiếp nhận và xử lý**

- Mức độ ảnh hưởng nghiêm trọng: các lỗi liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cán bộ công chức không sử dụng được dịch vụ. Đơn vị cung cấp dịch vụ xử lý trong 2 giờ đồng hồ.
- Mức độ ảnh hưởng cao: các lỗi chỉ ảnh hưởng đến một số cá nhân sử dụng, không ảnh hưởng đến toàn bộ hệ thống. Đơn vị cung cấp dịch vụ xử lý trong 24 giờ đồng hồ.
- Mức độ ảnh hưởng trung bình: một số lỗi không ảnh hưởng đến quy trình xử lý của hệ thống và các yêu cầu bổ sung. Đơn vị cung cấp dịch vụ rà soát yêu cầu và báo lại thời gian xử lý trong 12 giờ đồng hồ.

### **2. Về nhân sự hỗ trợ**

Để đảm bảo công tác tiếp nhận, hỗ trợ vận hành kỹ thuật đạt hiệu quả, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị liên hệ theo mức độ ưu tiên như sau:

- Mức độ 1: Liên hệ đơn vị cung cấp dịch vụ Phụ lục 1 và Phụ lục 2 đính kèm.

- Mức độ 2: Liên hệ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thành phố.

+ Ông Vũ Văn Thuận - chuyên viên phòng phần mềm và nội dung số, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; số điện thoại: 0392.119.790; Thư điện tử: [vvthuan.stttt@tphcm.gov.vn](mailto:vvthuan.stttt@tphcm.gov.vn);

+ Ông Lê Trường Anh - chuyên viên phòng phần mềm và nội dung số, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; số điện thoại: 0909.806.564; Thư điện tử: [ltanh.stttt@tphcm.gov.vn](mailto:ltanh.stttt@tphcm.gov.vn);

+ Bà Nguyễn Thị Huyền Trâm – Trưởng phòng Phần mềm và nội dung số; Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; số điện thoại: 0775.666.123; thư điện tử: [nthttram.stttt@tphcm.gov.vn](mailto:nthttram.stttt@tphcm.gov.vn);

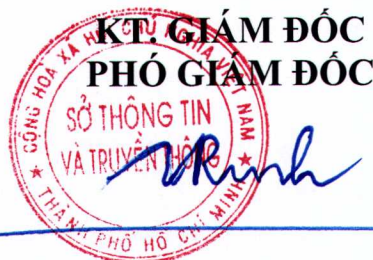
+ Ông Nguyễn Hải Triều - Phó Trưởng phòng Hệ thống thông tin, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; số điện thoại: 0902.008.262; Thư điện tử: [nhtrieu.stttt@tphcm.gov.vn](mailto:nhtrieu.stttt@tphcm.gov.vn);

+ Bà Vũ Thị Thu Hương – Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; số điện thoại: 0919927676; thư điện tử: [vtthuong.stttt@tphcm.gov.vn](mailto:vtthuong.stttt@tphcm.gov.vn);

+ Ông Nguyễn Đức Chung – Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; số điện thoại: 0908.353.614; thư điện tử: [ndchung.stttt@tphcm.gov.vn](mailto:ndchung.stttt@tphcm.gov.vn)./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, PGĐ Trinh;
- TT CNTT-TT;
- Lưu VT, P. CNTT (CT.48).



**Võ Thị Trung Trinh**

**Thông tin kênh hỗ trợ triển khai tại các Sở Thành phố Hồ Chí Minh, Ban Quản lý An toàn thực phẩm và Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp**

(Đính kèm theo Công văn số 295/SITT-CNTT ngày 14 tháng 11 năm 2022)

của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Đơn vị	Họ tên	Số điện thoại
1	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	Bùi Quang Kỳ	0943232868
		Lê Đỗ Khang	0918365375
		Lê Văn Khiêm	0917890762
2	Sở Nội vụ	Nguyễn Thị Hạnh	0947920890
		Trần Năng Tuấn	0917220616
		Lê Văn Khiêm	0917890762
3	Ban Quản lý An toàn thực phẩm	Trần Mạnh Dũng	0917722772
		Đoàn Hùng Linh	0888530123
		Lê Văn Khiêm	0917890762
4	Ban Quản lý KCXKCN	Bùi Quang Vinh	0836979072
		Nguyễn Thanh Trung	0912367987
		Lê Văn Khiêm	0917890762
5	Sở Tư Pháp	Lê Trung	0918072000
		Nguyễn Gia Huy	0773063893
		Lê Văn Khiêm	0917890762
6	Sở Y Tế	Lê Phú Hoàng	0949966789
		Nguyễn Phương Thủy	0918253979
		Lê Văn Khiêm	0917890762
7	Văn phòng Đăng ký sử dụng đất	Nguyễn Văn Thường	034074007536
		Huỳnh Quốc Thái	0376718998
		Lê Văn Khiêm	0917890762
8	Văn phòng UBND TP	Nguyễn Văn Thường	034074007536
		Lê Văn Khiêm	0917890762
		Nguyễn Quốc Huy	0775163123
9	Sở Công Thương	Đào Thị Phương Nga	0912723738
		Lê Văn Khiêm	0917890762
		Lê Đỗ Khang	0918365375
10	Sở Thông tin và Truyền thông	Hồ Thanh Bảo Yên	0826020400
		Lê Văn Khiêm	0917890762
		Lê Văn Khiêm	0917890762

11	Sở Giáo dục và Đào tạo	Ngô Trung Hiếu	0359573954
		Nguyễn Phúc Kim Hoa	0366987898
		Lê Văn Khiêm	0917890762
12	Sở Văn hóa, Thể thao	Đình Trung Hiếu	0387751294
		Phan Thanh Thế	0968957525
		Lê Văn Khiêm	0917890762
13	Sở Tài chính	Trần Xuân Đức	0919125566
		Lê Thị Thùy Dương	0886271706
		Lê Văn Khiêm	0917890762
14	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hoàng Văn Duy	0976497834
		Phan Thanh Thế	0968957525
		Lê Văn Khiêm	0917890762
15	Sở Quy hoạch Kiến trúc	Nguyễn Đỗ Linh Chi	0962856485
		Phan Minh Tuấn	0988840903
		Lê Văn Khiêm	0917890762
16	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trần Năng Tuấn	0917220616
		Đào Thị Phương Nga	0912723738
		Lê Văn Khiêm	0917890762
17	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	Nguyễn Trâm Gia Bảo	0908706368
		Phan Minh Tuấn	0988840903
		Lê Văn Khiêm	0917890762
18	Sở Du lịch	Nguyễn Thanh Trung	0912367987
		Nguyễn Thị Mỹ Phượng	0833307977
		Lê Văn Khiêm	0917890762
19	Sở Xây dựng	Đoàn Hùng Linh	0888530123
		Vũ Văn Thời	0934138982
		Lê Văn Khiêm	0917890762
20	Sở Khoa học Công nghệ	Phan Khải Đông	0909768334
		Huỳnh Quốc Thái	0376718998
		Lê Văn Khiêm	0917890762

**Phụ lục II**  
**Thông tin kênh hỗ trợ triển khai tại Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận, huyện**

(Đính kèm theo Công văn số 2532/STTTT-CNTT ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Đơn vị	Thông tin liên hệ	
		Họ tên	Số điện thoại
1	Quận 1	Nguyễn Trâm Gia Bảo	0908706368
		Lê Văn Khiêm	0917890762
2	Quận 3	Lương Hoài Nam	0903091616
		Lê Văn Khiêm	0917890762
3	Quận 4	Nguyễn Minh Thạnh	0939139979
4	Quận 5	Hồ Thanh Bảo Yên	0826020400
5	Quận 6	Hoàng Huy Trân	0906688845
6	Quận 7	Nguyễn Gia Huy	0773063893
7	Quận 8	Lê Nghĩa Lâm	0918488988
8	Quận 10	Nguyễn Du	0919171762
9	Quận 11	Đào Thị Phương Nga	0912723738
10	Quận 12	Hoàng Văn Duy	0976497834
11	Quận Bình Thạnh	Bùi Quang Vinh	0836979072
12	Quận Phú Nhuận	Lê Thị Thùy Dương	0886271706
13	Quận Tân Phú	Bùi Quang Kỳ	0943232868
14	Quận Bình Tân	Trần Mạnh Dũng	0917722772
15	Quận Tân Bình	Phan Thanh Thế	0968957525
16	Quận Gò Vấp	Lý Thị Mỹ Hiếu	0919928081
17	Huyện Bình Chánh	Lê Văn Khiêm	0917890762
18	Huyện Cần Giờ	Đinh Trung Hiếu	0387751294
19	Huyện Hóc Môn	Bùi Thanh Duy	0383184843
20	Huyện Nhà Bè	Nguyễn Thị Mỹ Phượng	0833307977
21	Huyện Củ Chi	Phan Minh Tuấn	0988840903
22	Thành phố Thủ Đức	Nguyễn Thị Hậu	0971616714