

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2630/STTTT-CNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 12 năm 2022

Về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh;
- Các Sở Thành phố Hồ Chí Minh;
- Ban Quản lý An toàn thực phẩm;
- Ban Quản lý Khu chế xuất và Công nghiệp
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức;
- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

Nhằm đảm bảo tiến độ triển khai Kế hoạch số 4229/KH-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh, Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các đơn vị như sau:

1. Về thời gian vận hành chính thức các dịch vụ công trực tuyến và thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt

Đề nghị đơn vị phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành chính thức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các dịch vụ công trực tuyến và các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt sau 01 tuần làm việc tại đơn vị.

2. Về công tác tiếp nhận kiến nghị phản ánh

- Đề nghị đơn vị cung cấp thông tin Chánh Văn phòng và chuyên viên phụ trách công nghệ thông tin tại đơn vị (họ tên, chức vụ, thư điện tử, số điện thoại) thực hiện phản ánh sự cố và theo dõi giải quyết sự cố về Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông để thực hiện phân quyền trên Cổng thông tin hỗ trợ triển khai chính quyền số tại địa chỉ <http://cntt.tphcm.gov.vn> trước ngày 9/12/2022.

- Đơn vị thực hiện phản ánh và theo dõi giải quyết sự cố trên Cổng thông tin hỗ trợ triển khai chính quyền số tại địa chỉ <http://cntt.tphcm.gov.vn> bắt đầu từ ngày 15/12/2022.

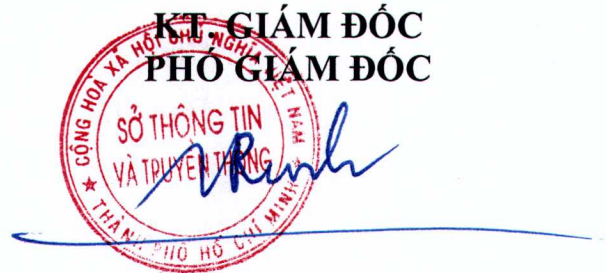
- Đầu mối tiếp nhận thông tin: Bà Nguyễn Thị Huyền Trâm – Trưởng phòng Phần mềm và nội dung số; Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; số điện thoại: 0775.666.123; thư điện tử: nthtram.stttt@tphcm.gov.vn.

3. Về hợp giao ban định kỳ

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tổ chức hợp giao ban với các đơn vị định kỳ 02 tuần 01 lần về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố để trao đổi và giải đáp các khó khăn, vướng mắc của đơn vị trong quá trình triển khai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, P.CNTT (PĐ.47).



Võ Thị Trung Trinh