

Số: /KH-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chủ đề năm 2026 về “Hoàn thiện, nâng cao chất lượng tổ chức bộ máy - Khai thông thể chế - Đột phá hạ tầng - Nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân”

Thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 16 tháng 12 năm 2025 của Hội nghị lần thứ 3 Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030; Nghị quyết số 486/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 và Nghị quyết số 508/NQ-HĐND ngày 26 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố về sửa đổi, bổ sung Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026; căn cứ yêu cầu tiếp tục hoàn thiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2026;

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Chủ đề năm 2026 về “Hoàn thiện, nâng cao chất lượng tổ chức bộ máy - Khai thông thể chế - Đột phá hạ tầng - Nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa Chủ đề năm 2026 thành chương trình hành động thống nhất trong toàn hệ thống chính quyền Thành phố; bảo đảm triển khai đồng bộ từ cấp Thành phố đến xã, phường, đặc khu.

- Tập trung tháo gỡ các điểm nghẽn mang tính nền tảng về tổ chức bộ máy, thể chế, hạ tầng và chất lượng phục vụ Nhân dân; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; góp phần thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số và xây dựng chính quyền đô thị hiện đại, phục vụ Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, thực chất, có trọng tâm, trọng điểm; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và người đứng đầu; gắn kết quả thực hiện với công tác đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026.

- Bảo đảm các nhiệm vụ được xác định rõ tiến độ, sản phẩm đầu ra và cơ quan chịu trách nhiệm cụ thể theo Phụ lục kèm theo; tránh hình thức, dàn trải, trùng lặp hoặc triển khai không đồng bộ.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Các sở, ban, ngành Thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu; các đơn vị sự nghiệp công lập và doanh nghiệp nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, tập trung tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp sau¹:

1. Hoàn thiện, nâng cao chất lượng tổ chức bộ máy

- Tiếp tục hoàn thiện tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, bảo đảm rõ chức năng, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền gắn với cơ chế kiểm soát và trách nhiệm giải trình.

- Rà soát, hoàn thiện vị trí việc làm; cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đổi mới công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, sử dụng và thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Sắp xếp, kiện toàn đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp nhà nước; tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hội, quỹ xã hội, quỹ từ thiện theo quy định pháp luật.

- Xác lập và vận hành hiệu quả cơ chế phối hợp liên ngành, liên cấp. Ban hành và tổ chức thực hiện quy chế phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương trong giải quyết công việc liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng, quy hoạch và các dự án trọng điểm, bảo đảm phối hợp chặt chẽ, thông suốt, hiệu quả.

2. Khai thông thể chế

Việc khai thông thể chế được xác định là đòn bẩy chiến lược, tập trung vào hai nhóm nhiệm vụ trọng tâm là tối ưu hóa các cơ chế đặc thù hiện hữu và chủ động đề xuất, xây dựng các thể chế mới đột phá:

2.1. Tổ chức thực hiện hiệu quả các thể chế, cơ chế, chính sách đã được ban hành

- Tập trung triển khai quyết liệt, đồng bộ và thực chất các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Bộ Chính trị; các nghị quyết chiến lược về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, hội nhập quốc tế, xây dựng và hoàn thiện pháp luật, phát triển kinh tế tư nhân, kinh tế nhà nước, bảo đảm an ninh năng lượng, giáo dục và đào tạo, bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân, phát triển văn hóa và kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài.

- Chủ động khai thác, vận dụng đầy đủ, hiệu quả các cơ chế, chính sách đặc thù, vượt trội Trung ương đã cho phép áp dụng đối với Thành phố Hồ Chí Minh, trọng tâm là các Nghị quyết của Quốc hội: (1) số 260/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 98/2023/QH15 về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh; (2) số 188/2025/QH15 về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù, đặc biệt để phát triển hệ thống mạng lưới

¹ Ngoài ra, cần đồng thời tập trung thực hiện hiệu quả nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

đường sắt đô thị tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; (3) số 222/2025/QH15 về thành lập Trung tâm Tài chính quốc tế tại Việt Nam; (4) các cơ chế liên quan đến Khu thương mại tự do (FTZ) và các mô hình phát triển mới đã được Trung ương cho phép.

- Cụ thể hóa, thể chế hóa kịp thời các cơ chế, chính sách đặc thù thông qua việc ban hành đầy đủ, đồng bộ quy định, quy trình, hướng dẫn thực hiện, bảo đảm rõ ràng, thống nhất, khả thi và triển khai được ngay trong thực tiễn.

- Rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa và cải cách thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, quy hoạch; gắn cải cách thủ tục hành chính với chuyển đổi số, triển khai hiệu quả thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, giảm chi phí và thời gian cho người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố; kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định không còn phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp và yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

2.2. Chủ động nghiên cứu, đề xuất và hình thành các thể chế, cơ chế mới phù hợp định hướng phát triển Thành phố

- Chủ động nghiên cứu, tổng kết thực tiễn, đề xuất với Trung ương các cơ chế, chính sách mới nhằm tạo dư địa phát triển và động lực tăng trưởng mới cho Thành phố, phù hợp với vai trò đầu tàu kinh tế, trung tâm lớn về tài chính, thương mại, khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo của cả nước và khu vực.

- Nghiên cứu, đề xuất các mô hình thể chế mới về quản trị đô thị hiện đại, quản lý đầu tư, đất đai, tài chính - ngân sách, phát triển kết cấu hạ tầng, chuyển đổi số và kinh tế số; cơ chế thu hút, sử dụng và đãi ngộ nhân lực chất lượng cao; cơ chế thử nghiệm có kiểm soát (sandbox) đối với các lĩnh vực, mô hình kinh tế mới, hướng tới việc xây dựng các hành lang pháp lý mới, phù hợp với vị thế siêu đô thị và mục tiêu tăng trưởng hai con số.

- Triển khai hiệu quả các thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, ứng dụng chuyển đổi số để người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện giao dịch không phụ thuộc vào nơi cư trú.

- Hoàn thiện và vận hành hiệu quả các cơ chế phối hợp liên ngành, liên cấp trong giải quyết các vấn đề liên quan đến đầu tư, quy hoạch, đất đai, xây dựng và các dự án trọng điểm; bảo đảm rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, không chồng chéo, không đùn đẩy, nâng cao trách nhiệm giải trình của từng cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

- Gắn việc hình thành và thực thi các thể chế mới với nâng cao năng lực thực thi, kỷ luật, kỷ cương hành chính; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức ở các lĩnh vực phức tạp, nhạy cảm về pháp lý, trực tiếp liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

- Chủ động tổng hợp, theo dõi, đánh giá và kịp thời kiến nghị tháo gỡ các điểm nghẽn pháp lý phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện tại cơ sở; bảo đảm

thể chế luôn đi trước một bước, đồng hành cùng yêu cầu phát triển nhanh và bền vững của Thành phố.

3. Đột phá hạ tầng

- Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để phát triển đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng đô thị, hạ tầng xã hội và các dự án trọng điểm theo quy hoạch; nâng cao chất lượng quản lý, vận hành và khai thác hệ thống hạ tầng hiện có.

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác đầu tư, bồi thường, giải phóng mặt bằng; bảo đảm tiến độ, chất lượng công trình.

- Phát triển hạ tầng số đồng bộ từ Thành phố đến xã, phường, đặc khu; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

4. Nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân

- Đổi mới phương thức phục vụ theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ.

- Tăng cường công khai, minh bạch; đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng; nâng cao hiệu quả tiếp công dân và xử lý phản ánh, kiến nghị từ cơ sở.

- Mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt; ứng dụng công nghệ trong hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu; người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp công lập và doanh nghiệp nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này và Phụ lục kèm theo; báo cáo kết quả thực hiện 06 tháng (**trước ngày 20 tháng 6 năm 2026**) và báo cáo năm 2026 (**trước ngày 15 tháng 11 năm 2026**) về Sở được giao chủ trì các nhiệm vụ theo Kế hoạch này (đồng gửi Sở Nội vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Sở Nội vụ chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện; tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời những đơn vị thực hiện chưa nghiêm; chuẩn bị chu đáo nội dung báo cáo phục vụ công tác giám sát và cử lãnh đạo đơn vị tham dự các cuộc họp, hội nghị giám sát của Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các đơn vị liên quan (khi có yêu cầu, Kế hoạch giám sát).

3. Sở Tư pháp là đầu mối, chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về “Khai thông thể chế”.

4. Sở Xây dựng là đầu mối, chủ trì phối hợp Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu, các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về “Đột phá hạ tầng”.

5. Các sở, ban, ngành Thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu; các đơn vị sự nghiệp công lập; các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về “Nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân”; căn cứ nhiệm vụ được phân công, xây dựng dự toán kinh phí (nếu có) gửi về Sở Tài chính để tham mưu bố trí dự toán kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

Đối với các đơn vị được sắp xếp (tổ chức lại, hợp nhất, chấm dứt hoạt động...) thì nội dung được phân công chuyển sang đơn vị tiếp nhận nhiệm vụ sau sắp xếp sẽ tiếp tục thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chủ đề năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố, đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
 - Thường trực HĐND Thành phố;
 - Đảng ủy UBND Thành phố;
 - TTUB: CT, các PCT;
 - Ban Thường trực Ủy ban MTTQ VN Thành phố;
 - Văn phòng Thành ủy;
 - Các sở, ban, ngành Thành phố;
 - Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc TP;
 - UBND xã, phường, đặc khu;
 - Các doanh nghiệp nhà nước trực thuộc TP;
 - VPUB: CVP, các PCVP;
 - Các phòng, đơn vị, trung tâm;
 - Lưu: VT (TH/Cảnh)
- (đính kèm Phụ lục)**

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Lộc Hà